

## 百年沧桑话镜湖——镜湖医院特色简介

澳门镜湖医院

潘永康

南海之滨,珠江口畔,有一颗即将回归祖国怀抱的明珠——澳门。澳门总人口 43 万,有两所医院,一所是澳葡政府主办的仁伯爵医院,另一所是由华人创办与管理的慈善医院——镜湖医院。

镜湖医院创建于清代同治十年,即 1871 年,距今已有 128 年历史,初期以中医中药医疗服务为主,悬壶济世,增医施药,造福万民。1892 年孙中山先生来澳门行医,任镜湖医院首席义务西医,开镜湖西医服务先河。镜湖医院承担当时澳门医疗防疫的大部分工作。百多年来,在澳葡政府管治下,镜湖医院一直得不到合理的政府资助,在这种大环境下,镜湖人凭着坚定的信念,逆境求存,艰苦创业,默默耕耘,把镜湖从早期殿堂式医院,建设成今天颇具规模的现代化综合性医院。镜湖的医务工作,亦以其特有的方式,日夜造福及护卫着南国海滨小城的人民。

### 一、办院宗旨

镜湖医院自创建以来,秉承济世为怀,救死扶伤的宗旨,增医施药,服务于澳门市民,使病者得治,危者护救,贫者受益。一百多年的风风雨雨,世事万变,沧海桑田,而镜湖这种精神并没有磨灭,反而薪火相传,发扬光大,医院慈善事业得到不断发展。近十年来,随着社会的变迁,时代的进步,医院更明确提出“勤俭办院、以礼待人、爱心治病、以病人为中心”,即继承了慈善医院的传统,体现了新一代医务人员的风貌,又突破了以医院为中心的传统概念,将镜湖的医疗事业,推向崭新的阶段。

### 二、院长负责制

镜湖医院慈善会是镜湖医院的领导机构,设有董事会。院长由董事会聘任。医院实行院

长负责制,下设医务部、院务部、护理部。管理上废弃了架构重叠、人浮于事的陋习,人员精干,各司其职。院长主持全面,带领各级人员,群策群力,推动全院工作。每周一次院长办公会议,每月一次医务会议,商讨、检查、总结各阶段的工作,作出相应部署。院长及医务部人员,每天清早分别深入到不同科室参加交班早会,以成为制度。上层对基层状况有充分了解,院长与员工有良好沟通,减少公文旅行,没有拖延耽误,下情迅速上达,院方决定亦立即得到执行。在院长带动下,全体员工上下一心,超着共同的目标,努力工作,为病人提供优质服务。

### 三、自力更生、开源节流

虽经不断争取,但长期以来,澳葡政府对镜湖医院的经济支持明显不足。统计资料表明,1989 年至 1997 年间,平均每年的政府资助只占镜湖全年总开支的 17%,镜湖的办院资源历来是立足于自力更生,通过多种途径来筹集资金,以应付发展之需和大量慈善增医支出。近年由于科技进步,加上物价通胀,医疗设备及消耗物品的支出剧增,传统的集资方式已不足应付日益增长的需要,既要资金发展医院,又要坚持慈善医院的办院方针、维持增医施药的传统,所以除增医施药部分外,医院还设立不同等级收费的病房与门诊,既能与时代并进,满足不同经济水平的市民要求,亦可缓和办院经费不足的状况。

开源的同时,还须节流。作为民办的慈善医院,镜湖一直奉行勤俭办院的原则,勤俭节约蔚然成风,成为员工的自觉行动。铺张浪费,为制度所不容。从实际需要出发,医院不惜斥巨资购置数字造影心血管造影机,快速螺旋 CT 机等昂贵的现代化医疗设备,但却不容许随便浪

费一块纱布、一粒棉球。所有医疗设备的申购、使用、保养、损坏,均有严格的审批及登记制度,从呼吸机、监护仪到体温计,甚至病人换洗的衣服,管理上有条不紊,责任分明。三十年代柯麟医生在镜湖行医时使用过的办公桌,直至九十年代的今天,仍在陪伴着伏案工作的医务人员。中国人勤俭节约的美德,在镜湖得到很好的体现,以1997年为例,镜湖医院虽然承担了全澳一半以上的医疗工作,但总开支不到澳葡政府医院的1/5。

#### 四、精兵简政、一专多能

医院厉行精兵简政,管理人员往往身兼数职,几套锣鼓,一套人马。如医务部,统筹医务、本科教学与继续教育、宣传、科研等工作,人员精干,分工合作。而医务人员则要求一专多能,人尽其才。以内科为例,所有各专业的专科医生,首先应该是一个技术全面的内科医生,他们均需参加大内科病房及门诊工作,在此基础上,开展专科医疗服务。住院部医生早午查房两次,其余时间按班表到门诊应诊或到各功能室工作,即使内科主任,亦不例外。内科主治医生除参加第二值班,负起指导低年资医生的责任外,同时轮值第一线夜班。ICU护士经专业培训,熟悉监护仪器使用及抢救护理技术,但在ICU没有病人时,则分散到各科病房工作。分工过细及“单打一”的做法,不适合镜湖的实际需要。精兵简政,一专多能,各展其才,避免了人浮于事及人力的浪费。

#### 五、面向社会、植根民众

一百多年来,镜湖医院一直得到社会贤达、善长仁翁、各界友好人士和社团的热心关怀及支持,镜湖与各界社团保持着良好的交往,常应邀派出医护人员作各种卫生讲座或医疗咨询,并听取各方意见,改善医疗服务,使医院牢牢地植根于民众之中。为提高市民防病意识,镜湖有计划地组织医护人员走出医院大门,深入社区,送医上门,进行大规模的疾病普查及预防工作。1993年开展“愿您有一双明亮的眼睛”活动,为9,705人作了免费眼科调查,揭开澳门民众性防盲治盲新一页。1994年举办“幸福家庭

由您起”活动,对10,208人作了耳鼻喉疾病免费检查,早期发现一批鼻咽癌患者。1994年及1995年还开展了妇科疾病和乳腺疾病调查,免费调查4,007人,使一些疾患得到早期发现。1996年镜湖医院决定开展全澳首次高血压普查及动脉硬化调查工作,具体方法按照《全国1991年高血压抽样调查工作手册》的要求进行,工作量相当浩大;医院成立了领导小组,在澳门街坊总会协助下,医护人员日以继夜,深入到各街区住宅大厦,成功对澳门地区 $\geq 15$ 岁的常住居民5,177人,作了问卷调查及血压测定,初步掌握澳门地区高血压患病现状,人群血压水平,并为今后开展心脑血管疾病防治研究奠定基础。以普查资料写成的论文,已发表于“中国流行病学”杂志,填补了本地区医学史上这一资料的空白。

#### 六、培训人才、提高素质

镜湖医院历来重视人才培养及教育工作,设有学术评审委员会、教学委员会、继续教育组及教学办公室。医院对员工的教育与培训,从入职第一天就开始,新入职的员工,不论级别高低,从助理住院医师到院长均需接受职前教育,包括参观镜湖历史博物馆,认识镜湖传统文化;观看“镜湖新貌”录象,了解医院的现状,还需学习镜湖的办院宗旨,熟悉先行各种规章制度,使新员工尽快融入镜湖这个大家庭。在职员工均参加经常性的业务学习,或听取专家讲学,或交流学术心得,或分析讨论病例,形式多样,气氛活跃,而所有的业务学习,均利用业余时间,晚上进行。医院还有计划地派出医生与护士到国内外进修及参加学术会议。去年至今,有28人次先后到广州、上海、北京、香港、温哥华、哥伦比亚、美国等地进修学习。

近年来,医院建立住院医师规范化培训制度,开展兼读硕士学位课程。从1993年到1999年间,有121人次修读国内外护理大专或学位课程。医护人员的素质在不断提高。澳门即将回归祖国,回首过去,镜湖医院已走过最艰难的里程。澳门的回归,将为镜湖今后的发展开拓出更加广阔的天地,镜湖医院将进入崭新的历

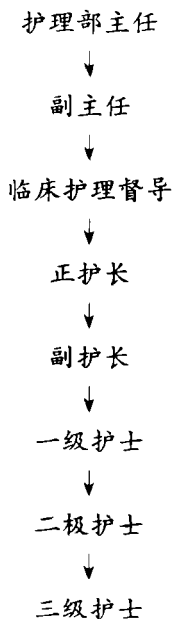
史发展时期。镜湖人以无比欣喜的心情,迎接这一历史时刻的来临,并以前所未有的姿态,昂

首阔步,迈向二十一世纪。

## 镜湖医院护理部概况

护理部在院长的直接领导下工作,护士及护长受所在各科主任的直接领导。

### 护理部行政框架



1999 年 8 月护理部总人数共 221 名,配备分工如下:

1、设护理部正主任 1 名,副主任 3 名,其中一名兼负责全院品质控制、1 名兼负责感染控制。

2、临床护理督导 3 名——内科、妇产科、综合科。

3、正护长 15 名。

4、副护长 13 名。

5、一级护士 9 名。

6、二级护士 25 名。

7、三级护士 152 名。

·一级护士——毕业十六年或六年以上,工作表现优秀者,承担科室内护生教学工作及危重病人之抢救指挥工作。护长不在时代替护长

职务。

·二级护士——毕业五年或三年以上,工作表现优秀者。

·三级护士——毕业三年以下的护士,要有独立的护理工作能力。

### 护理部宗旨

配合医院提倡‘勤俭办院、以礼待人、爱心治病、以病人为中心’的目标,护理部主要任务是服务及教育。

服务——由于社会的发展,人们对健康认识产生新的概念,对护理的要求相应提高,护理模式开始转型,因此护理服务除做好对患者身体的各方面照顾外,更要重视心理护理,提供对病患者全面的护理服务。

教育——医疗科技日新月异,护士需不断接受新的理论及科技知识,才能配合飞跃的发展,做好本职工作。然而近几年,由于社会大环境的影响,各行业、各个机构的人员流动相对增高,加上政府资源分配不合理,因此做成我院护士每年流转 18—25%。目前,我院护士除来源于本校外,亦有来自珠海、广州、韶关、哈尔滨、四川、北京等地。内地护士约占 55%,三年以上工作经验的护士约占 66%。此种客观环境下,为保持护理质量、水平及技术操作的一致性,护理部开展多种形式的护士教育及培训。

#### 一、对新入职护士要求:

·一个月内完成新入职须知的表格

·参加新入职培训课程

·入职 3—6 个月后接受评估,合格后方可成为正式职工

#### 1、须知

(一个月必须完成以下项目,本人及带教者需签名核实)

a) 病室必须清楚的一般事项