政务服务事项电子归档监管系统介绍

一、概述

1.简介

政务服务事项电子归档监管系统（以下简称归档监管系统）由杭州市档案馆建设运维，于2020年5月正式上线。

2.应用场景

归档监管系统主要用于档案治理体系，通过打通多方数据，建设统一监管系统，支撑全域政务服务事项电子归档常态运行，实现对全域政务服务事项电子归档情况的全面监管，适用于省级、市级层面推进全域政务服务事项电子归档工作。

3.解决问题

归档监管系统主要解决政务服务事项电子归档领域业务监管难题，建立业务系统与电子档案管理系统间的归档数据对账机制，帮助各级档案主管部门实时掌握归档动态、排查“漏错重”等问题，为业务系统开发人员提供开发辅助工具建设符合要求的电子归档功能。具体包括:

（1）态势实时感知。通过权限控制实现分级管理，帮助各级档案主管部门了解本区域政务服务事项电子归档实时情况。可按年度、地区、单位、系统等不同维度对归档率、归档质量、归档周期进行实时统计分析。

（2）问题精准定位。可按“单位-事项-办件”或“系统-事项-办件”逐级下钻，展示不同级别的归档情况数据分析，帮助各级档案主管部门快速找到归档率不合格、归档质量不合规等问题根源，进行相应的处置。

（3）交换全链监管。通过采集全市政务服务办件数据、归档接收数据、省级平台下发数据、四性检测数据、备份数据、分发数据等信息，建立全链条对账机制，确保数据一致性。同时采用心跳监测等技术手段，强化各地接收系统的稳定性，确保归档数据交换链路畅通。面向系统开发和运维人员提供对账结果查询、检测报告、接口异常提醒等功能。

（4）安全兜底保障。发挥市级档案馆基础设施优势，构建分级备份体系，在基层档案部门因系统、网络等原因造成归档数据接收不完整时，提供数据重新分发等服务，确保归档数据安全。

（5）业务专业解读。系统还设有业务知识宣贯栏目，对电子归档流程、元数据要求、归档对接标准等进行解读，特别是归档工作中的易错点进行重点提示，帮助档案人员、技术人员了解电子归档工作，提升归档对接工作效率。

二、当前运行使用情况

目前，归档监管系统对杭州全域 7835 个事项〔市本级（含省级）713 个事项，区县级 7122 个事项〕进行实时动态监管，为市县两级档案主管部门提供监管服务。

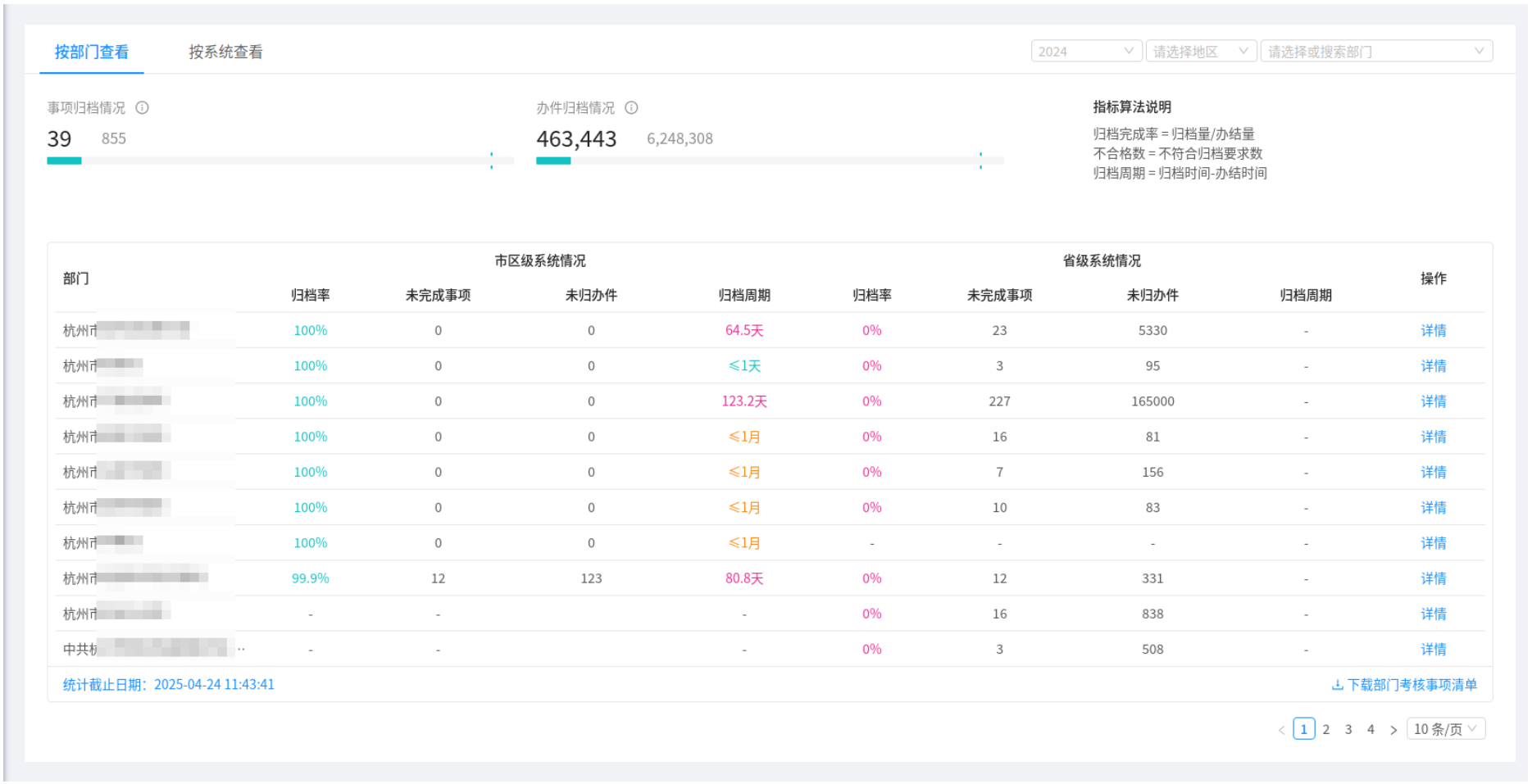
三、核心功能

1.功能清单

归档监管系统以业务监管、标准宣贯、开发辅助一站式服务为目标。在功能设置上分归档指标分析、归档数据规范解读、归档接口说明和开发辅助。

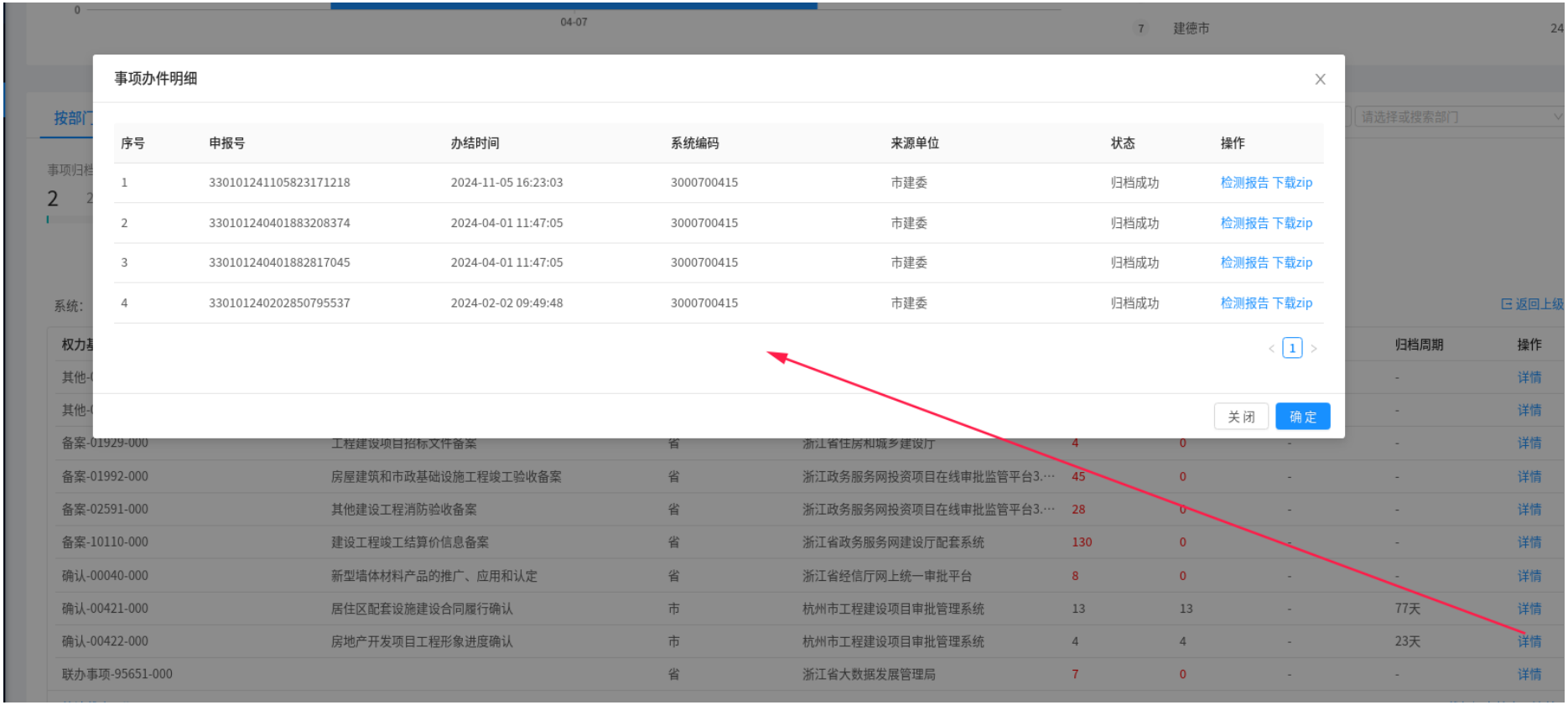
（1）归档指标分析

包含全市归档总量统计，按年度、地区等不同维度的归档分量统计，以及以部门或系统为单位的归档事项细明统计，主要指标包括归档率、归档周期、归档错误率等，并支持指标下钻。

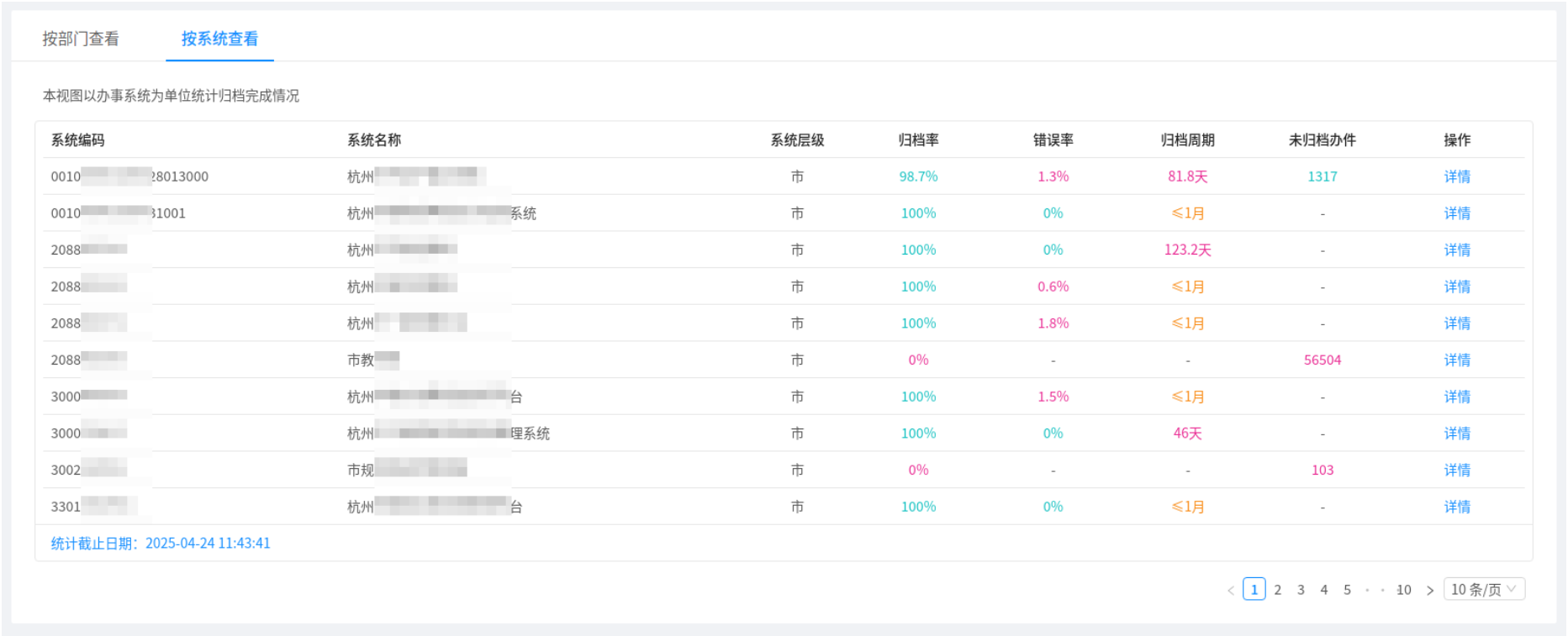


按年度、地区、部门、系统建设层级查看归档率、归档周期

查看具体单位各政务服务事项归档情况



查看具体事项中的办件归档情况明细



按系统（国家级、省级、市级）查看归档率、错误率、归档周期

（同样也支持继续下钻查看事项、办件归档详情）

（二）归档数据规范解读

对最新的业务标准进行及时解读，并对重要或易错的规范要点进行重点提醒。

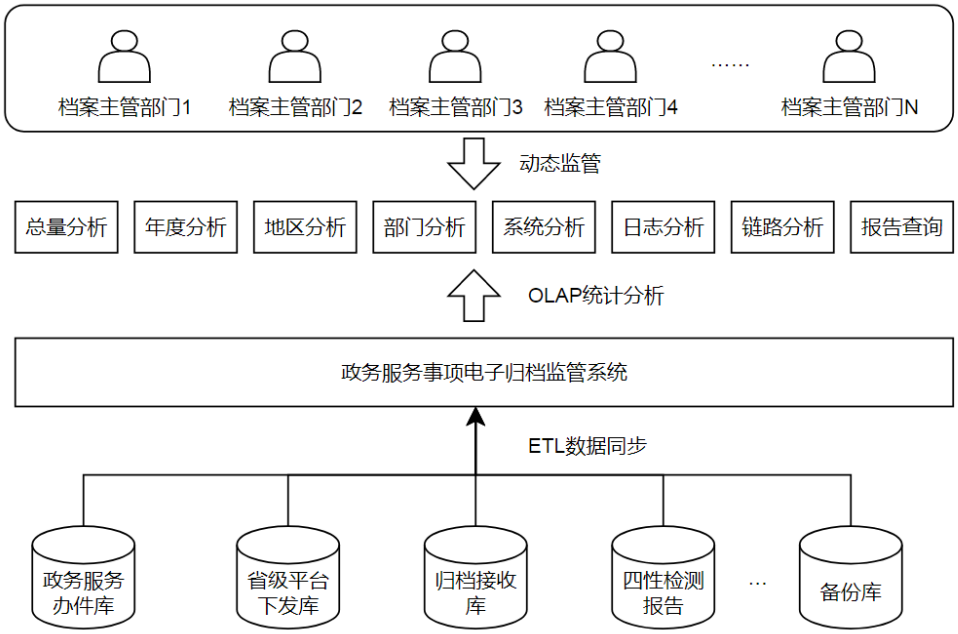
（三）归档接口说明

分别针对省级、市级归档平台接口进行说明。其中省级接口仅适用于政务服务事项电子归档，市级接口支持政务服务事项以及电子公文的电子归档。

（四）开发辅助

面向系统管理员和档案主管部门，在对接测试和正式归档过程中自助式获取问题原因进行整改，包括每日归档日志查看、全链路归档对账、获取历次四性检测记录等。

2.业务流程



（1）归档监管系统通过ETL工具同步各类基础数据库。

（2）系统根据各类指标设定计算不同维度的统计指标值。

（3）通过系统或接口向档案主管部门提供监管服务。

四、技术要点

1.部署方法

归档监管系统分前端页面和后端服务两部分。

前端页面通过nginx发布，后端服务以可执行jar包方式部署，经nginx代理实现前后端通信。

2.调用规范（如有，接口或SDK方法说明，包括作用、调用方式以及反馈信息）

归档监管系统通过接口向第三方应用提供部门归档统计和系统归档统计查询。

2.1 接口：查询部门归档统计

请求地址:

地址	http://{domain}/gdtjapi/charts/taskArchiveList?qym=XXX&deptCode=XXX&pageNo=XXX&pageSize=XXX&year=XXX
协议	HTTP
方式	GET

请求参数:

参数名	参数类型	是否必填	说明
qym	string	true	区域码
deptCode	string	true	部门编码
year	string	false	办件年度，默认当年
pageNo	int	false	页码，默认 1
pageSize	int	false	每页数量，默认 10

返回参数:

响应对象说明表

参数名	参数类型	说明
taskListDetail	List<result>	按部门事项归档统计结果明细
taskListTotal	int	查询结果总数

响应参数 Result--统计结果参数说明表

参数名	参数类型	说明
area	string	地区名称
qym	string	区域码
deptCode	string	部门编码
deptName	string	部门名称
taskCode	string	事项基本码
taskId	string	事项唯一编码
taskName	string	事项名称
systemName	string	系统名称
systemLevel	string	系统建设层级
systemCode	string	系统编码
kpi	int	应归档办件数
lastUpdate	datatime	最后统计更新时间

year	string	办件年度
archived	int	已归档数
archivedSucc	int	归档检测通过数
archivedFail	int	归档检测失败数
UnArchived	int	待归档数
timeDiff	float	归档周期
lastReceive	datatime	最后接收归档办件时间

返回参数示例


```
{
  "taskListDetail": [
    {
      "area": "市本级",
      "qym": "330101",
      "deptCode": "0010080010XXXXX",
      "deptName": "杭州市城市管理局",
      "taskCode": "其他-02716-000",
      "taskId": "b32e94fb-XXXX-XXXX-XXXX-d7d056107063",
      "taskName": "市政设施接收管理界定、登记",
      "systemName": "杭州市城市管理局",
      "systemLevel": "市",
      "systemCode": "XXXXXXXX",
      "kpi": 39,
      "lastUpdate": "2025-05-20 23:46:59",
      "year": "2025",
      "archivedSucc": 0,
      "archivedFail": 0,
      "UnArchived": 39,
      "timeDiff": 0,
      "lastReceive": null,
      "archived": 0
    },
```

```
    {
      "area": "市本级",
      "qym": "330101",
      "deptCode": "001008001XXXXX",
      "deptName": "杭州市城市管理局",
      "taskCode": "许可-00198-000",
      "taskId": "b1c639b5-XXXX-XXXX-XXXX-5ffa4cd2937b",
      "taskName": "特殊车辆在城市道路上行驶（包括经过城市桥梁）审批",
      "systemName": "城市建设综合管理服务平台",
      "systemLevel": "省",
      "systemCode": "XXXXXXXX",
      "kpi": 7,
      "lastUpdate": "2025-05-20 23:46:59",
      "year": "2025",
      "archivedSucc": 0,
      "archivedFail": 0,
      "UnArchived": 7,
      "timeDiff": 0,
      "lastReceive": null,
      "archived": 0
    }
  ],
  "taskListTotal": 2
}
```


2.2 接口：查询系统归档统计

请求地址:

地址	http://{domain}/gdtjapi/charts/sysView?systemCode=xxx&pageNo=XXX&pageSize=XXX&year=XXX
协议	HTTP

方式	GET

请求参数:

参数名	参数类型	是否必填	说明
systemCode	string	false	系统唯一编码
year	string	false	办件年度
pageNo	int	false	页码
pageSize	int	false	每页数量

返回参数:

响应对象说明表

参数名	参数类型	说明
sysListDetail	List<result>	按系统归档统计结果明细
sysListTotal	int	查询结果总数

响应参数 Result 见 2.1 前表

返回参数示例


```
{
  "sysListDetail": [
     {
      "area": "萧山区",
      "qym": "330109",
      "deptCode": "001008001XXXXX",
      "deptName": "杭州市规划和自然资源局萧山分局",
      "taskCode": "确认-00138-019",
      "taskId": "15304950-XXXXX-XXXXX-XXXXX-b41f4c8e56de",
      "taskName": "查封登记",
      "systemName": "杭州市不动产登记系统",
      "systemLevel": "市",
      "systemCode": "XXXXXXXXX",
      "kpi": 1507,
      "lastUpdate": "2025-05-20 23:46:59",
      "year": "2025",
```

```
    "archivedSucc": 0,
    "archivedFail": 0,
    "UnArchived": 1507,
    "timeDiff": 0,
    "lastReceive": null,
    "archived": 0
  },
  ……
  {
    "area": "余杭区",
    "qym": "330110",
    "deptCode": "001008001XXXXX",
    "deptName": "市规划和自然资源局余杭分局",
    "taskCode": "确认-00138-019",
    "taskId": "2006cde4-XXXX-XXXX-XXXX-9df31cde1896",
    "taskName": "查封登记",
    "systemName": "杭州市不动产登记系统",
    "systemLevel": "市",
    "systemCode": "XXXXXXXXXXX",
    "kpi": 1409,
    "lastUpdate": "2025-05-20 23:46:59",
    "year": "2025",
    "archivedSucc": 0,
    "archivedFail": 0,
    "UnArchived": 1409,
    "timeDiff": 0,
    "lastReceive": null,
    "archived": 0
  },
```

```
  ],
  "sysListTotal": 99
}
```

2.3 接口：区县申请重发归档数据

请求地址:

地址	http://{domain}/gdtjapi//batchResetPushStatus
协议	HTTP
方式	POST

请求参数:

参数名	参数类型	是否必填	说明
file	file	true	xlsx、xls 文件,包含两列信息“档号”、“分发号”

返回参数:

响应对象说明表

参数名	参数类型	说明
code	int	接口调用状态
message	string	接口调用结果
data	List<String>	重新分发数据失败档号列表
timestamp	timestamp	接口调用时间
executeTime	int	接口执行用时

返回参数示例

分完成成功重发和部分重发 2 种情况

情况 1

```
{
    "code": 200,
    "message": "数据分发状态已重置，将定时分发，请注意查收！",
    "data": null,
    "timestamp": 1718354039218,
    "executeTime": 5
}
```

情况 2


```
{
    "code": 200,
    "message": "数据分发状态已重置，将定时分发，请注意查收！2 条重置失败，未找到对应分发数据",
    "data": ["330102-08-00322-001-2022-D100-0000001","330102-08-00322-001-2022-D100-0000002"],
    "timestamp": 1718354039218,
    "executeTime": 5
}
```


五、使用指南

1.获取方式（接入、申请、开通账号流程）

（1）监管平台仅面向市县两级档案主管部门和系统管理员提供服务，账号由系统管理员开通。

（2）第三方系统提交系统信息及运维人员信息，由系统管理员分配部门编码或系统编码，根据接口说明调用相关接口。

2.操作视频或截图

详见政务服务事项电子归档监管系统介绍视频。

六、特点和效益

（1）集中建设，全域推进

系统由杭州市档案馆统一建设和运维，聚焦各地在推进政务服务事项电子归档过程中遇到的共性问题，以数据分析、数据安全为切口，针对数据归档、交换、接收等环节的

各类异常问题形成相应解决方案，为开展全域电子归档提供基础保障。

（2）数据驱动，立体监控

通过办件申报号、交换批次号、电子文件号等主数据关联多方系统数据，实现各类统计需求，推动政务办件“应归尽归，随办随归”，实现电子归档“量”“质”并举。

（3）统筹兼顾，赋能基层

充分考虑区域信息化发展不平衡和基层技术力量薄弱等现状，发挥市级档案部门承上启下作用，全面承接省级回流数据，构建市一级电子档案备份中心，以数据安全为前提，为基层提供数据安全兜底保障，为省市区三级数据交换体系提供支撑，实现全域各级政务服务电子归档情况“一站式”查询和全程管理。